

Artikel 1: Algemene bepalingen

Deze webshop biedt de klanten van Stoffenheide de mogelijkheid om de producten en diensten die beschikbaar zijn in onze winkel in Brasschaat online aan te kopen en thuis te laten afleveren

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die een bezoeker (klant) plaatst. Bij het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant dan ook deze voorwaarden. De klant voegt ook geen extra voorwaarden toe, tenzij Stoffenheide deze vooraf, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 2: Prijs

Alle prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds mét BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen of belastingen. Wanneer er leverings- of administratieve kosten moeten aangerekend worden, zal dit duidelijk apart vermeld staan.Â

De opgave van prijs slaat op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. We hebben onze uiterste best gedaan om waarheidsgetrouwe foto's te nemen van alle stoffen en alle producten die we verkopen, maar dit sluit niet uit dat de kleuren of de textuur in de realiteit licht verschilt van wat u op het scherm gezien heeft.

De foto's kunnen trouwens ook kleine decoratieve elementen bevatten (zoals een speldje of bloemen) die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat we de online catalogus en de webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samenstellen, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet meer up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Stoffenheide niet. Stoffenheide is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

Stoffenheide is dus niet aansprakelijk voor van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bv. materiaal, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, vragen wij de klant om vooraf even contact op te nemen via telefoon of e-mail.Â

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan aangepast of ingetrokken worden door Stoffenheide. Stoffenheide kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald (zonder interest of andere vergoeding).

Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden gebeurt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Producten worden enkel geleverd in de landen waarvoor de website de levering toestaat. Op dit moment is dit België en Nederland.Â

Na ontvangst van de bestelling bezorgt Stoffenheide het pakket zo snel mogelijk (meestal binnen 1 à 2 werkdagen) aan Bpost. Bij ontvangst door Bpost ontvangt u een tracking code via email. Vanaf dat moment gelden de levertermijnen van Bpost.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Bij het niet afhalen van een pakket bij de post, zal bij een nieuwe verzending de volledige kost voor de koper zijn.

Tenzij anders aangegeven omvatten de prijzen (vermeld bij elk product) niet het transport en de levering van de goederen bij de koper. Dit komt doordat we de transportkosten vanaf een bepaald bedrag helemaal voor onze rekening nemen.

De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld in het winkelmandje en op de pagina "Divers" van de website.

Stoffenheide zal bij elke bestelling haar uiterste best doen om het pakje zo snel mogelijk bij de klant te krijgen.Â

Wel willen we aangeven dat de vermelde leveringstermijnen niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging.

Wij hebben het recht om gedeeltelijke leveringen te verrichten.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Stoffenheide tot de volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten, nalatigheidsinteressen en vergoedingen. Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor de goederen terug te nemen, van rechtswege en op kosten van de koper.

Artikel 6: Herroepingsrecht

Overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 49 en volgende van 6 april 2010) heeft de klant het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Voor stoffen geldt dit niet onder een lengte van 50 cm. De termijn van 14 dagen begint op het moment dat de bestelling is afgeleverd. De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. De afnemer moet op voorhand Stoffenheide inlichten over het feit dat er een verzending zal worden teruggestuurd. Het terugsturen van de geleverde zaken is geheel voor eigen rekening en risico van de afnemer. Indien de afnemer na afloop van de termijn van 14 werkdagen de geleverde zaken niet aan Stoffenheide heeft teruggestuurd, is de koop een feit. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

Terugzending van de zaken kan alleen in de originele of gelijksoortige verpakking en zonder enige gebruikssporen (vlekken, beschadigingen, verknippen, enz).

Patronen moeten ongeopend zijn. Wanneer aan alle voorwaarden is voldaan, draagt Stoffenheide er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald.

Artikel 6.1: workshops

Het inschrijvingsgeld voor workshops wordt niet terugbetaald bij annulatie of afwezigheid, tenzij Stoffenheide jouw workshopplaats nog tijdig ingevuld krijgt.Â

Artikel 7 Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Stoffenheide en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan Stoffenheide

Bij vaststelling van een gebrek moet de klant Stoffenheide zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van twee maanden na vaststelling ervan door de klant te worden gemeld. Daarna vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Artikel 8: Klantendienst

De klantendienst van Stoffenheide is bereikbaar op het telefoonnummer +32 3 430 47 67, via e-mail op info@stoffenheide.be of per post op adres Kerkedreef 2, 2930 Brasschaat. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

De levering vindt pas plaats na ontvangst van het bestelbedrag. Wanneer de betaling niet binnen de 14 dagen ontvangen wordt zal er een nieuwe overeenkomst/verkoop moeten aangemaakt worden.

Artikel 10: Privacy policy

10.1 Wie beheert de informatie?

De verantwoordelijke voor het beheer van je persoonlijke gegevens is de eenmanszaak Stoffenheide, onder leiding van Kirsten Eulaers.

Stoffenheide respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens, en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG ofte GDPR) die sinds 25 mei 2018 in voege is.

De onderstaande artikelen beschrijven welke informatie Stoffenheide verzamelt, op basis van welke rechtsgronden, hoe de data verwerkt en beschermd wordt, en welke acties u als klant hierbij kan nemen.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij onze klantendienst op databescherming@stoffenheide.be, telefonisch op +32 3 430 47 67, via e-mail of in de winkel zelf Kerkedreef 2, 2930 Brasschaat.

10.2 Verwerkingsdoeleinden

Stoffenheide verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor het afhandelen van bestellingen en (wanneer je hiervoor afzonderlijk toestemming geeft) het versturen van nieuwsbrieven via email.

10.3 Rechtsgronden

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- (a) toestemming,
- (b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst,
- (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- (f) noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van "artikel 6.1. a) toestemming", heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

10.4 Hoe gebeurt de gegevensverzameling en verwerking?

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord.

Stoffenheide houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Stoffenheide, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Stoffenheide, of u eenvoudig uitschrijven door te klikken op de link onderaan elke nieuwsbrief.

Om onze klanten de juiste diensten en informatie te bezorgen, werkt Stoffenheide samen met de volgende partijen, die zich allemaal verbinden tot het respecteren van de GDPR:

- [CCV Belgium NV](#) voor het beheer van de webshop, en de kassa in de winkel in Brasschaat. Hun [privacy policy](#), alsook hun algemene en bijkomende voorwaarden zijn beschikbaar op hun website.
- Voor het versturen van de nieuwsbrief gebruikt Stoffenheide MailChimp, een online platform uitgebaat door The Rocket Science Group LLC in de Verenigde Staten van Amerika. [Dit is hun privacy policy](#).
- Om de stoffen tot bij de klanten te brengen, werken we samen met [Bpost](#). Ook zij hebben een [helder privacybeleid](#).

Op dit ogenblik heeft Stoffenheide ook een pagina op [Facebook](#) en gebruiken we dit medium om informatie uit te wisselen met klanten en toekomstige klanten. Ook Facebook verbindt zich ertoe om de GDPR te respecteren zoals [beschreven op hun website](#). De webshop van Stoffenheide gebruikt **geen** Facebook pixel of dergelijk om het surfgedrag naar Facebook door te geven. Op de webpagina van Stoffenheide staat wel de huidige "feed" van Stoffenheide.

Tenslotte is Stoffenheide ook actief op Instagram, ook eigendom van Facebook.

10.5 Klacht

Wanneer je een bezorgdheid hebt omtrent uw persoonlijke data in de systemen van Stoffenheide, neem dan even contact op met ons: databescherming@stoffenheide.be, telefonisch op +32 3 430 47 67, via e-mail of in de winkel zelf Kerkedreef 2, 2930 Brasschaat. We zorgen voor een goede oplossing.

Daarnaast beschikt u altijd over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

Artikel 11: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Stoffenheide om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 12: Wijziging voorwaarden

Stoffenheide behoudt zich het recht voor, te allen tijde en zonder verwittiging, de voorwaarden te wijzigen.

De laatste aanpassing is gebeurd op 2 juni 2018.

Artikel 13: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 14: Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht. De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. Je kan je ook kan zich ook wenden tot het [Europese ODR-platform voor klachtenopvolging](#), maar neem in elk geval contact op met Stoffenheide (via mail of telefoon) en we vinden wel een oplossing.

Â

Â

Â

Â

Â